

**患者のイライラ No.1「待ち時間への不満」を解消！
医療クラウドのメディ・ウェブが、クリニック向け多機能ホームページ作成サービス提供開始**

～ PC・タブレット・スマートフォン対応、3Bees の「オンライン診療予約」
「待ち時間目安表示」と連動し、患者サービス向上と集患を支援～

株式会社メディ・ウェブ（所在地：東京都港区 代表取締役社長：佐竹隆）は、クリニック・診療所向けに、スマートフォン・タブレットに対応した、「オンライン診療予約」および「待ち時間目安表示」機能付きのホームページ作成サービスを、2013 年 8 月 9 日より提供開始いたしました。

サービスサイトの URL

http://www.mediweb.jp/hp_temp/

【本ホームページ作成サービスの特長】

1) 24 時間オンライン診療予約機能と待ち時間目安表示機能を搭載！

リリース以来 8 ヶ月で 200 施設超、約 16 万件の患者の診療をサポートしているメディ・ウェブの自社開発診療支援 Web サービス「3Bees（スリービーズ）※」を利用し、24 時間オンライン診療予約機能と待ち時間目安表示機能を搭載いたします。

2) スマートフォン、タブレットにも対応！

スマートフォンやタブレットからもカンタンにアクセスでき、美しくて読みやすいホームページを作成いたします。

3) 質の高いホームページを、スピーディーに、低コストで作成！

メディ・ウェブは、数多くの病医院、医療関連企業の ICT 化の支援を行ってきました。そのノウハウを生かし、他院との差別化、増患やリピート率の向上につながるデザイン性の高いホームページを、スピーディーに、低コストで作成いたします。

【基本パッケージ内容】

- ・デザインテンプレート 1 点
- ・トップページ+サブページ× 4 ページ
- ・3Bees 登録代行（利用料無料）
（オリジナルデザインやページ追加等のオプションあり）

【提供価格】

基本パッケージ：50,000 円（税別）

※診療支援 Web サービス『3Bees（スリービーズ）』とは

3Bees は、PC やタブレット端末でカンタンに使える、クリニック向け診療支援 Web サービスです。Bee 診察予約を使えば、ホームページからの予約はもちろん、受付や診察室など院内での予約もカンタンに一元管理。待ち時間や患者さまのイライラを低減、増患に威力を発揮します。Bee 診察順番表示を使えば、iPad やテレビモニタ等を使って院内でも診察の順番を表示できるので、患者さまを適切に誘導。待ち時間に関するお問い合わせが減り、業務負担が軽減します。

3Bees は、昨年 11 月 26 日のサービス開始以来、現在までに、「Bee 診察予約」「Bee 診察順番表示」「Bee 次回受診目安票」「Bee 患者満足度調査」の 4 つのアプリをリリース。開発および運営費を、医療 ICT の普及に共感する企業のスポンサーシップや広告、医療関連企業との業務連携や支援等でまかない、4 つのアプリをすべて無償提供しています。

3Bees サイト URL : <http://www.3bees.com/>

【株式会社メディ・ウェブ 概要】

社 名：株式会社メディ・ウェブ

代表者：代表取締役 会長 楊 浩勇（やん こうゆう）

代表取締役 社長 佐竹 隆（さたけ たかし）

所在地：〒150-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-21 フキデ第 2 ビル 2 階

創 業：2007 年 3 月

資本金：142,000,000 円

業務内容：病医院向け業務およびマーケティング IT 支援、製薬・医療関連企業向け IT 業務支援

URL : <http://www.mediweb.jp>

【株式会社メディ・ウェブ 実績】

2007 年 医療機関のウェブサイト制作及びウェブマーケティングの業務委託を始める。

2008 年 医療機関の業務支援システムの開発と管理をスタート。

2009 年 厚生科研費事業「組織移植学会・認定バンク連携システム」設計・開発の受託。医療周辺企業向けの ASP/SaaS の開発受託事業を始める。大手臨床検査企業の検査データ転送 SaaS（医療情報に関する各種ガイドライン準拠）を開発、運用支援をスタート。

2010 年 厚生科研費事業「臓器移植の社会的基盤整備に関する研究におけるトレーサビリティシステムのシステム企画及び開発」の受託。医療系マーケティング企業の医療機関データマッチング WEB システムの開発を受託。

2012 年 平成 24 年度経済産業省委託事業「医療・介護周辺サービス産業創出調査事業」に参加団体として参画。臨床検査企業の業務系クラウド関連の開発を一部受託。機器メーカーの Web 事業開発コンサルティングの受託。診療支援 Web サービス 3Bees をリリース。

【本サービス、および、本件に関するお問い合わせ先】

株式会社メディ・ウェブ 広報担当 TEL: 03-6402-4770

※ 参考資料 1)「3Bees（スリービーズ）連動型ホームページ」の画面イメージ
2)「3Bees（スリービーズ）」パンフレット

「3Bees（スリービーズ）連動型ホームページ」の画面イメージ



複雑で、面倒な医療ITとは、 さようなら。 しかも、無料で。

3Bees(スリービーズ)は、
PCやタブレット端末でカンタンに使える、
クリニック向け診療支援Webサービスです。
使いやすくて機能的な無料のアプリが、
スムーズで快適な診療をサポートします。



Bee
診察予約



Bee
診察順番表示



Bee
次回受診目安票



Bee
患者満足度調査

3 B e e s 3 つ の 特 長

快適に情報共有



院内の情報共有に、手間とコストをかけていませんか？ 3Beesなら、待ち人数や平均待ち時間、予約状況などの最新情報をチームで共有。また、院内の表示やホームページを通じて患者さまにもリアルタイムで情報提供することができます。アプリを通じて、院内、院外問わずみんなが快適につながる、それが3Beesです。

手軽でカンタン



3Beesが目指すのは、誰でも直感的に使える、手軽で使いやすいアプリ。インターネット環境とPCやタブレット端末さえあれば、3Beesにアクセスするだけで、すべてのアプリを、すぐに、カンタンにお使いになります。もちろん、サポート体制も万全です。専門のスタッフが丁寧に対応いたします。

無料のアプリ

¥0

3Beesは、クラウド技術をはじめとした最新技術を活用して開発コストを大幅に削減しています。さらに、診療現場におけるICT普及という当サービスのミッションに共感する企業のスポンサーシップを募ることで、運用コストも削減。こうした努力により、4つのアプリの無償化を実現しています。

3 B e e s で、患 者 さ ん と よ り 向 き 合 え る 診 療 を。

お問い合わせ

e-mail
info@3bees.com

☎ 0120-388-894

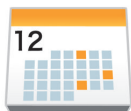
お電話でのお問い合わせは、
月～金 10:00～18:00(年末年始、祝日を除く)

 <http://www.3bees.com>

スリービーズ

検索

3 B e e s アプリのご紹介



Bee診察予約

予約管理もオンライン予約も、これひとつで。

- 自院のスタイルに合わせてカンタンに予約を管理
- 患者さまによる24時間オンライン予約

Bee 診察予約なら、受付や診察室などの院内での予約も、患者さまによるオンライン予約もカンタンに一元管理。待ち時間を減らし、患者さまのイライラを解消するだけでなく、患者数の平準化や再受診率の向上に効果を発揮して、クリニック運営の効率化を促します。



Bee診察順番表示

どこからでも、「あと何人」を、ひと目で。

- 「あとどれくらいですか？」への対応を劇的に減らす
- 院外でも、患者さまを適切に誘導
- ホームページに「待ち時間の目安」を表示

Bee 診察順番表示を使えば、iPadやテレビモニター等で診察の順番を表示できるほか、院外でも待ち時間を確認できます。また、待ち時間の目安と待ち人数をホームページにカンタンに表示。患者さまの不安やイライラを解消し、待ち時間の有効活用や患者数の平準化を促します。



Bee次回受診目安票

大切なメッセージは、紙で手渡し。

- メッセージをカンタンにカスタマイズ
- 対話しながら、無理なくプリント

Bee 次回受診目安票は、患者さまの次の来院時期の目安や、どのような場合に再受診すべきかなどを、対話の中でスムーズにプリント*できるアプリです。大切なメッセージを紙でお渡しすることで、患者さまの適正な間隔での受診を促し、再来患者数の維持・増加につながります。

*次回受診目安票の印刷には、市販のレシートプリンターが必要です。
(推奨モデル：EPSON製レシートプリンター TM-T88V-I)



Bee患者満足度調査

自院の強みと弱みを、カンタン入力で瞬時に解析。

- iPad 1台、わずか1分で調査完了
- 集計・解析の手間いらず

手間のかかる調査票の設計や集計・解析作業は一切ありません。Bee 患者満足度調査を使えば、iPad 1台、わずかな時間で手軽に患者さまの満足度調査を実施することができ、自院の強みと弱み、その経時的変化を把握して、医療サービスを改善、自院の評価向上やリピート率向上につなげることができます。

お客様の声



奥秋内科 院長 奥秋靖先生

**直感的に使い、
保留機能等
アレンジできる
要素も多い。**

既存の順番表示システムも検討しましたが、金額もさることながら、モニターや端末の設置場所や配線が課題で、導入を見合わせていました。3Beesは、それらをすべてクリアしているだけでなく、直感的に使い、保留機能等、自分でアレンジできる要素も大きい。非常に使いやすいものになっていると思います。

利用アプリ：Bee診察順番表示



吉田整形外科 院長 吉田 章一先生

**患者さんの人数
がわかるので、
対応がしやす
くなりました。**

当院は患者さんが多くて、待ち時間が長かったんです。それで、3Beesを使って順番表示をはじめました。待ち時間の目安がわかるから、患者さんは時間を有効に使えるし、スタッフも問い合わせへの対応の負担が減る。私自身も、診察室にいながらにして患者さんの人数がわかるので、対応がしやすくなりました。

利用アプリ：Bee診察順番表示

お問い合わせ

e-mail
info@3bees.com

☎ 0120-388-894

お電話でのお問い合わせは、
月～金 10:00～18:00(年末年始、祝日を除く)

 <http://www.3bees.com>

スリービーズ

検索