

## **3Bees（スリービーズ）の患者サービス向上アプリが、 リリースからわずか1年で20万人の患者さまの診療をサポート！**

**～株式会社メディ・ウェブ、Amazonギフト券やiPad Airが当たる  
「ありがとう20万人！3Bees 1周年 THANK YOU W キャンペーン」を開催～**

医療クラウドの株式会社メディ・ウェブ（東京都港区、代表取締役社長 佐竹隆）は、11月26日に1周年を迎えた診療支援 Web サービス 3Bees（スリービーズ）の累計サポート診療件数が、20万件を突破したことをお知らせいたします。また、1年間の感謝を込めて、12月24日まで、「ありがとう20万人！3Bees 1周年 THANK YOU W キャンペーン」を実施いたします。

診療支援 Web サービス 3Bees（スリービーズ）サイト URL：  
<http://www.3bees.com>

ありがとう20万人！3Bees1周年 THANK YOU W キャンペーン特設ページ URL：  
<http://www.3bees.com/1stanniversary/>

### ■リリースからわずか1年弱で、累計サポート診療件数20万件突破

3Bees（スリービーズ）は、「診療現場のICT化を促進し、医療機関・患者・医療関連企業の3者の笑顔を増やすこと」をミッションとして2012年11月26日にサービス開始。現在までに、「Bee診察予約」「Bee診察順番表示」「Bee次回受診目安票」「Bee患者満足度調査」の4つのアプリをリリース、無償でご提供しています。クラウド技術を活用した抜群の使い勝手と専用端末の必要のない手軽さが呼び水となり、医師間の口コミやイベントを通じてユーザー層が拡大、現在、登録施設数は700施設に達し、累計サポート診療件数は1周年を目前とした11月22日に20万件を突破。2014年は、100万件的診療における利用を見込んでおります。

### ■ありがとう20万人！3Bees1周年記念 W キャンペーン

この1年の感謝を込めて、12月24日までお友達に3Beesを紹介してAmazonギフト券がもらえる「3Beesを助けようキャンペーン」、3Beesに要望をリクエストしてiPad Airなどが当たる「3Beesを育てようキャンペーン」をダブルで実施しております。

### 【ありがとう20万人！3Bees1周年記念 W キャンペーン概要】

キャンペーン実施期間：2013年11月26日-2013年12月24日

### 賞品詳細：

《3Beesを助けようキャンペーン》

Amazonギフト券1,000円分（人数制限なし）

・ご紹介した方：ご紹介した方のうち、期間中に登録されたご友人の人数×1,000円分のAmazonギ

フト券を 12 月 25 日（予定）にメールにてお送りいたします。

・ご紹介された方：期間中にご登録いただければ、1,000 円分の Amazon ギフト券をお送りいたします。もちろん、登録後にご友人をご紹介いただければ、人数×1,000 円分の Amazon ギフト券をお送りします。

#### 《3Bees を育てようキャンペーン》

リクエストをお送りくださったみなさまを対象に、厳正なる抽選、および審査のうえ、下記の賞品をプレゼントいたします。

- ・ iPad Air：1 名様（抽選）
- ・ 今で賞（「ルタオ 冬季限定 渋皮栗のメイプルモンブラン」）：1 名様（審査による）
- ・ じぇじぇじぇ賞（「大船渡直送採れたて魚介」）：1 名様（審査による）
- ・ 倍返し賞（「イタリア産チョコレート カファレル・きのこポット 2 個セット」）（審査による）

※診療支援 Web サービス『3Bees（スリービーズ）』とは

3Bees は、PC やタブレット端末でカンタンに使える、クリニック向け診療支援 Web サービスです。現在までに、「Bee 診察予約」「Bee 診察順番表示」「Bee 次回受診目安票」「Bee 患者満足度調査」の 4 つのアプリをリリース。開発および運営費を、医療 ICT の普及に共感する企業のスポンサーシップや広告、医療関連企業との業務連携や支援等でまかない、すべて無償でご提供しています。

3Bees サイト URL：<http://www.3bees.com/>

#### 【株式会社メディ・ウェブ 概要】

社 名：株式会社メディ・ウェブ

代表者：代表取締役 会長 楊 浩勇（やん こうゆう）

代表取締役 社長 佐竹 隆（さたけ たかし）

所在地：〒150-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-21 フキデ第 2 ビル 2 階

創 業：2007 年 3 月

資本金：142,000,000 円

業務内容：病医院向け業務およびマーケティング IT 支援、製薬・医療関連企業向け IT 業務支援

URL：<http://www.mediweb.jp>

#### 【株式会社メディ・ウェブ 実績】

2007 年 医療機関のウェブサイト制作及びウェブマーケティングの業務委託を始める。

2008 年 医療機関の業務支援システムの開発と管理をスタート。

2009 年 厚生科研費事業「組織移植学会・認定バンク連携システム」設計・開発の受託。医療周辺企業向けの ASP/SaaS の開発受託事業を始める。大手臨床検査企業の検査データ転送 SaaS（医療情報に関する各種ガイドライン準拠）を開発、運用支援をスタート。

2010 年 厚生科研費事業「臓器移植の社会的基盤整備に関する研究におけるトレーサビリティシステムのシステム企画及び開発」の受託。医療系マーケティング企業の医療機関データマッチング WEB システムの開発を受託。

2012 年 平成 24 年度経済産業省委託事業「医療・介護周辺サービス産業創出調査事業」に参加団体として参画。臨床検査企業の業務系クラウド関連の開発を一部受託。機器メーカーの Web 事業開発コンサルティングの受託。診療支援 Web サービス 3Bees をリリース。「Bee 診察

予約」「Bee 診察順番表示」「Bee 患者満足度調査」の提供を開始。

2013年 3Bees 連動型ホームページ作成サービスをリリース。3Bees の4つめのアプリ「Bee 次回受診目安票」をリリース。

【本サービス、および、本件に関するお問い合わせ先】

株式会社メディ・ウェブ 広報担当 TEL: 03-6402-4770

※ 参考資料

- 1) ありがとう 20 万人！3Bees1 周年 THANK YOU W キャンペーン特設サイトイメージ
- 2) 「3Bees (スリービーズ)」リーフレット

【参考資料】

1) ありがとう 20 万人！3Bees1 周年 THANK YOU W キャンペーン特設サイトイメージ



3Bees (スリービーズ) は、診療現場のICT化を促進し、医療機関・患者・医療関連企業の3者の笑顔を増やすことをミッションとして2012年11月26日にサービスをスタート。以来、約700の医療機関、200,000人以上の患者さまの診療をサポートしてまいりました。この1年の感謝を込めて、2013.11.26-12.24、Amazonギフト券やiPad Airなどが当たるWキャンペーンを実施いたします。奮ってご応募ください！

<p>THANK YOU キャンペーン <b>1</b></p> <p>3Beesを紹介して、お友達と一緒にAmazonギフト券をもらおう！</p> <p><b>3Beesを 拡げよう</b> キャンペーン</p>   <p>詳細を見る &gt;&gt;      応募する &gt;&gt;</p>	<p>THANK YOU キャンペーン <b>2</b></p> <p>3Beesにリクエストして、iPad Air、おいしい賞品を当てよう！</p> <p><b>3Beesを 育てよう</b> キャンペーン</p>    <p>詳細を見る &gt;&gt;      応募する &gt;&gt;</p>
--	--

アカウントを登録してキャンペーンに応募する

# 複雑で、面倒な医療ITとは、 さようなら。 しかも、無料で。

3Bees(スリービーズ)は、  
PCやタブレット端末でカンタンに使える、  
クリニック向け診療支援Webサービスです。  
使いやすく機能的な無料のアプリが、  
スムーズで快適な診療をサポートします。



Bee  
診察予約



Bee  
診察順番表示



Bee  
次回受診目安



Bee  
患者満足度調査

## 3 B e e s 3 つ の 特 長

### 快適に情報共有



院内の情報共有に、手間とコストをかけていませんか？ 3Beesなら、待ち人数や平均待ち時間、予約状況などの最新情報をチームで共有。また、院内の表示やホームページを通じて患者さまにもリアルタイムで情報提供することができます。アプリを通じて、院内、院外問わずみんなが快適につながる、それが3Beesです。

### 手軽でカンタン



3Beesが目指すのは、誰でも直感的に使える、手軽で使いやすいアプリ。インターネット環境とPCやタブレット端末さえあれば、3Beesにアクセスするだけで、すべてのアプリを、すぐに、カンタンにお使いになれます。もちろん、サポート体制も万全です。専門のスタッフが丁寧に対応いたします。

### 無料のアプリ

¥0

3Beesは、クラウド技術をはじめとした最新技術を活用して開発コストを大幅に削減しています。さらに、診療現場におけるICT普及という当サービスのミッションに共感する企業のスポンサーシップを募ることで、運用コストも削減。こうした努力により、4つのアプリの無償化を実現しています。


3 B e e s で、患者さんとより向き合える診療を。

お問い合わせ

e-mail  
info@3bees.com

☎ 0120-388-894

お電話でのお問い合わせは、  
月～金 10:00～18:00(年末年始、祝日を除く)

 <http://www.3bees.com>

スリービーズ

検索

## 3Bees アプリのご紹介



### Bee診察予約

予約管理もオンライン予約も、これひとつで。

- 自院のスタイルに合わせてカンタンに予約を管理
- 患者さまによる24時間オンライン予約

Bee診察予約なら、受付や診察室などの院内での予約も、患者さまによるオンライン予約もカンタンに一元管理。待ち時間を減らし、患者さまのイライラを解消するだけでなく、患者数の平準化や再受診率の向上に効果を発揮して、クリニック運営の効率化を促します。



### Bee診察順番表示

どこからでも、「あと何人」を、ひと目で。

- 「あとどれくらいですか？」への対応を劇的に減らす
- 院外でも、患者さまを適切に誘導
- ホームページに「待ち時間の目安」を表示

Bee診察順番表示を使えば、iPadやテレビモニター等で診察の順番を表示できるほか、院外でも待ち時間を確認できます。また、待ち時間の目安と待ち人数をホームページにカンタンに表示。患者さまの不安やイライラを解消し、待ち時間の有効活用や患者数の平準化を促します。



### Bee次回受診目安票

再診のお約束や、大切なメッセージを、紙で手渡し。

- メッセージをカンタンにカスタマイズ
- 対話しながら、無理なくプリント

Bee次回受診目安票は、患者さまの次の来院時期の目安や、どのような場合に再受診すべきかなどを、対話の中でスムーズにプリント\*できるアプリです。大切なメッセージを紙でお渡しすることで、患者さまの適正な間隔での受診を促し、再来患者数の維持・増加につながります。

\*次回受診目安票の印刷には、市販のレシートプリンターが必要です。  
(推奨モデル：EPSON製レシートプリンター TM-T88V-i)



### Bee患者満足度調査

iPadでカンタン入力、カンタン解析。

- iPad 1台、わずか1分で調査完了
- 集計・解析の手間いらず

手間のかかる調査票の設計や集計・解析作業は一切ありません。Bee患者満足度調査を使えば、iPad 1台、わずかな時間で手軽に患者さまの満足度調査を実施することができ、自院の強みと弱み、その経時的変化を把握して、医療サービスを改善、自院の評価向上やリピート率向上につなげることができます。

## お客様の声



奥秋内科 院長 奥秋靖先生

直感的に使い、  
保留機能等  
アレンジできる  
要素も多い。

既存の順番表示システムも検討しましたが、金額もさることながら、モニターや端末の設置場所や配線が課題で、導入を見合わせていました。3Beesは、それらをすべてクリアしているだけでなく、直感的に使い、保留機能等、自分でアレンジできる要素も大きい。非常に使いやすいものになっていると思います。

利用アプリ：Bee診察順番表示



吉田整形外科 院長 吉田 章一先生

患者さんの人数  
がわかるので、  
対応がしやす  
くなりました。

当院は患者さんが多くて、待ち時間が長かったんです。それで、3Beesを使って順番表示をはじめました。待ち時間の目安がわかるから、患者さんは時間を有効に使えるし、スタッフも問い合わせへの対応の負担が減る。私自身も、診察室にいながらにして患者さんの人数がわかるので、対応がしやすくなりました。

利用アプリ：Bee診察順番表示

お問い合わせ

e-mail  
info@3bees.com

0120-388-894

お電話でのお問い合わせは、  
月～金 10:00～18:00(年末年始、祝日を除く)

<http://www.3bees.com>

スリービーズ

検索